



**Documentum 4i – современная
интегрированная система управления
знаниями, документами и бизнес-
процессами**

Владимир Прожогин
Менеджер по продажам
Документум Сервисиз

Documentum Inc.

- Основана: 1990 год.
- Число офисов : 25 по всему миру
- Число сотрудников: 900
- Число партнеров: более 150 по всему миру
- Число клиентов: более 1000 из списка Global 2000
- Прибыль в 2000: около 200 млн. долларов

Documentum: Мнения авторитетных аналитиков



Forrester Research

Documentum –номер 1

Interactive Week

Список “Быстрый рост 50”

Document & Imaging Solutions

4i выиграло номинацию “Продукт года”

Infoweek

Включено в список “Топ 100”

eCompany Now

Data News

Платформа года для управления знаниями

Software Magazine

“Топ 500” – высшее место среди систем управления информацией



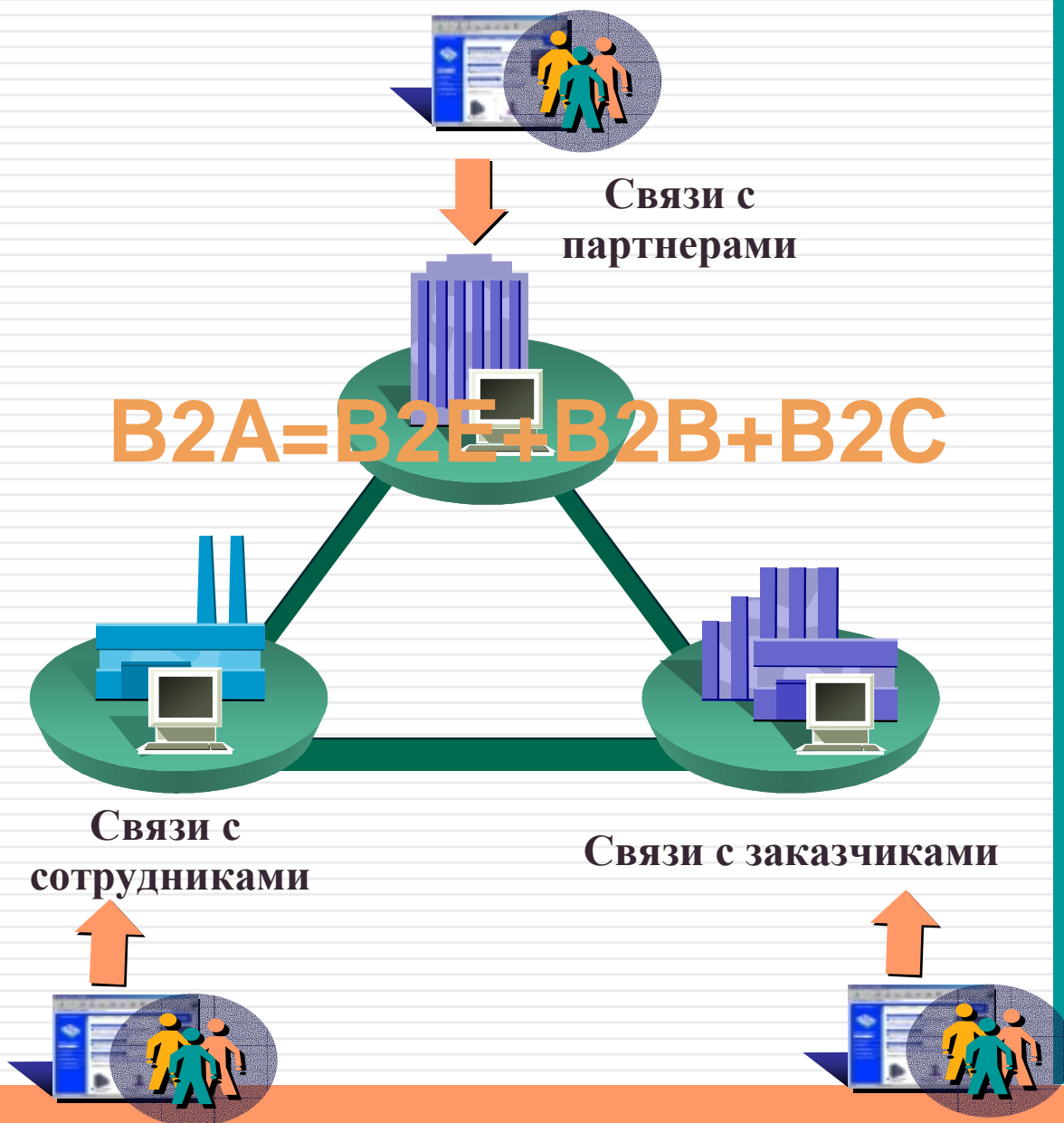
FAST 50

DOCUMENTUM 4i позволяет:



- Обеспечить единое управляемое хранилище всей важной информацией внутри организации
- управление процессами создания , сбора , обработки и распространения корпоративной информации
- управление жизненным циклом информации
- управление проектами (проектных порталов) координация и повторное использование знаний, накопленных в ходе реализации проектов.
- управление содержимым корпоративных Интранет - и Интернет - порталов
- информационное обеспечение электронного бизнеса (интеграция с коммерческими приложениями WebLogic, Commerce One, Ariba и др .)

DOCUMENTUM 4i в эпоху е-Бизнеса : Виртуальное предприятие



Связи с заказчиками (B2C)

Круглосуточное самообслуживание
Коммерческие операции в режиме online

Персонализированный портал

Связи с партнерами (B2B)

Круглосуточное самообслуживание партнеров

Интегрированная цепочка ценностей

Поставка в режиме online

Совместное планирование

Связи с сотрудниками (B2E)

Круглосуточное самообслуживание

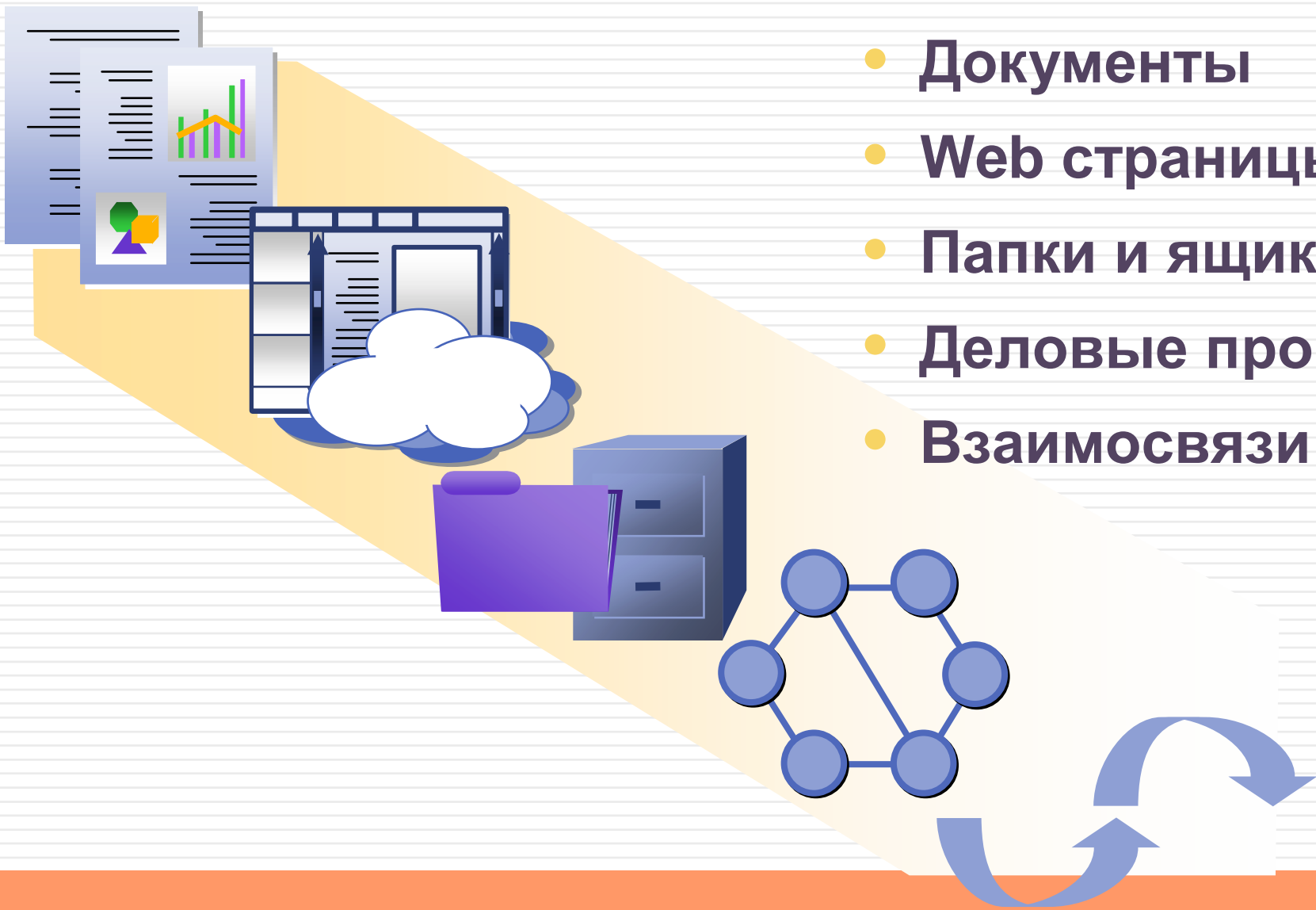
Наем на работу в режиме online

Совместная работа и обмен знаниями в глобальных масштабах

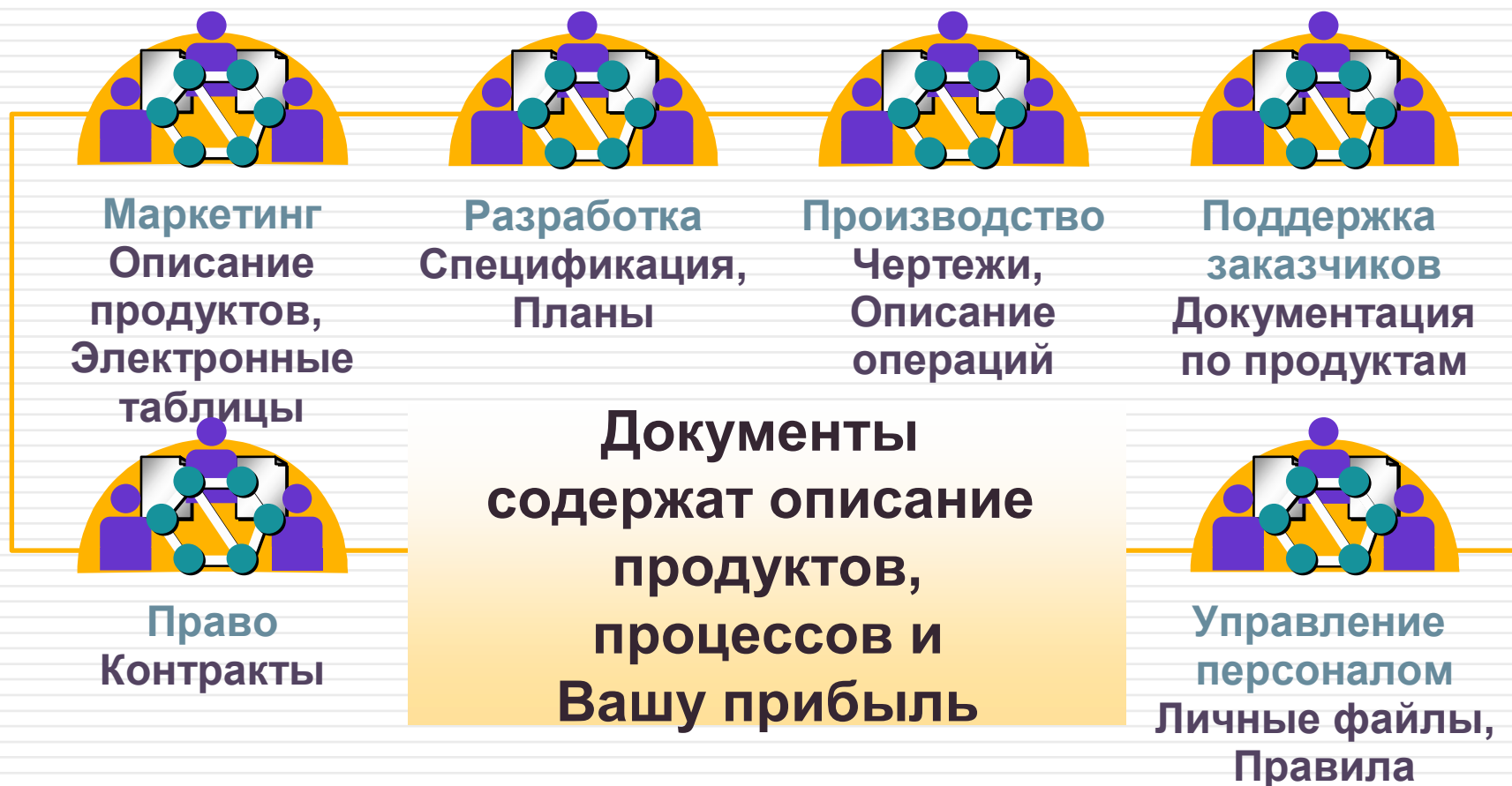
Смысл Documentum: Все состоит из объектов



- **Документы**
- **Web страницы**
- **Папки и ящики**
- **Деловые процессы**
- **Взаимосвязи**



Документы поддерживают деятельность организации



Управление жизненным циклом

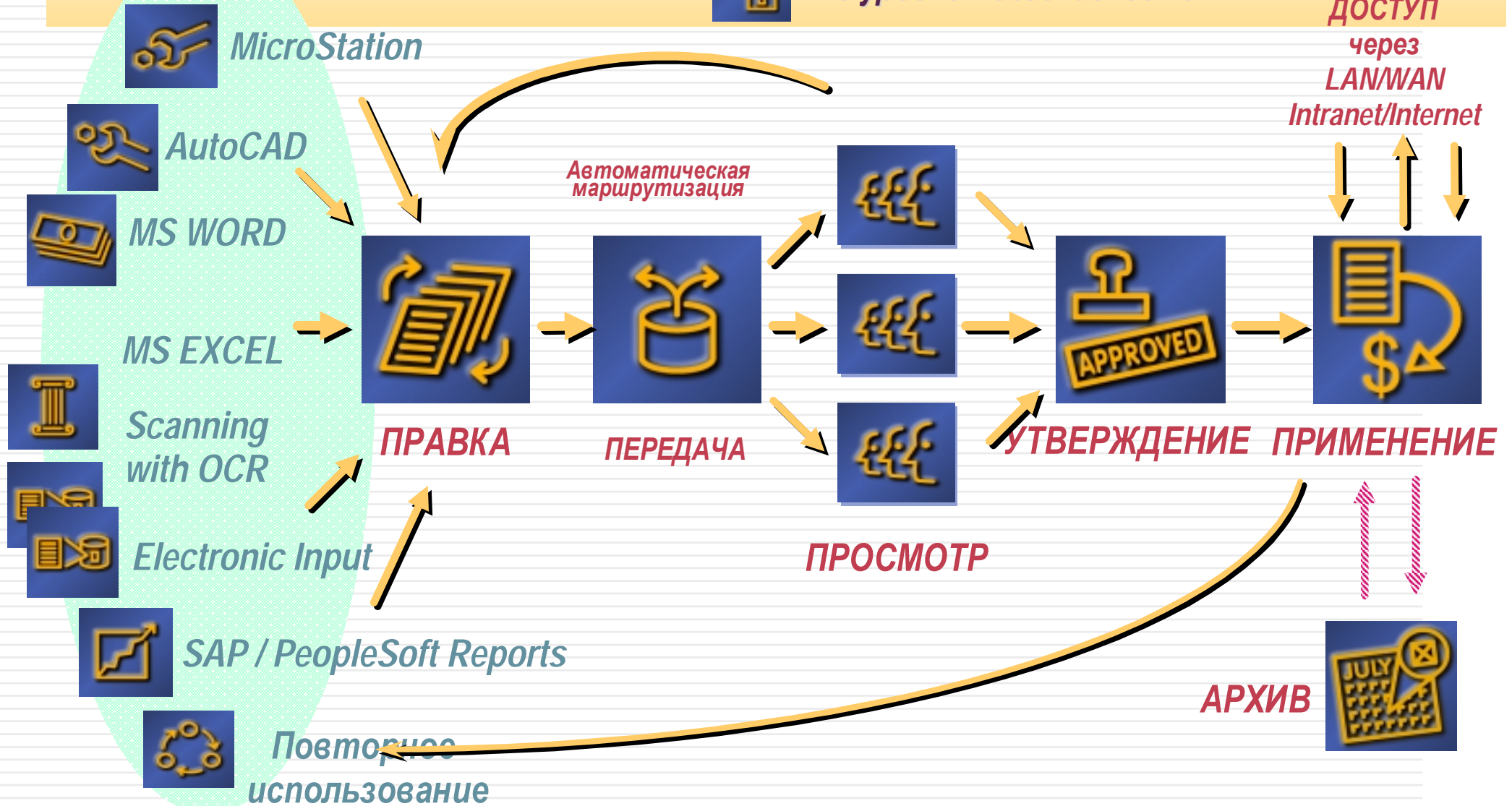
Создание содержания



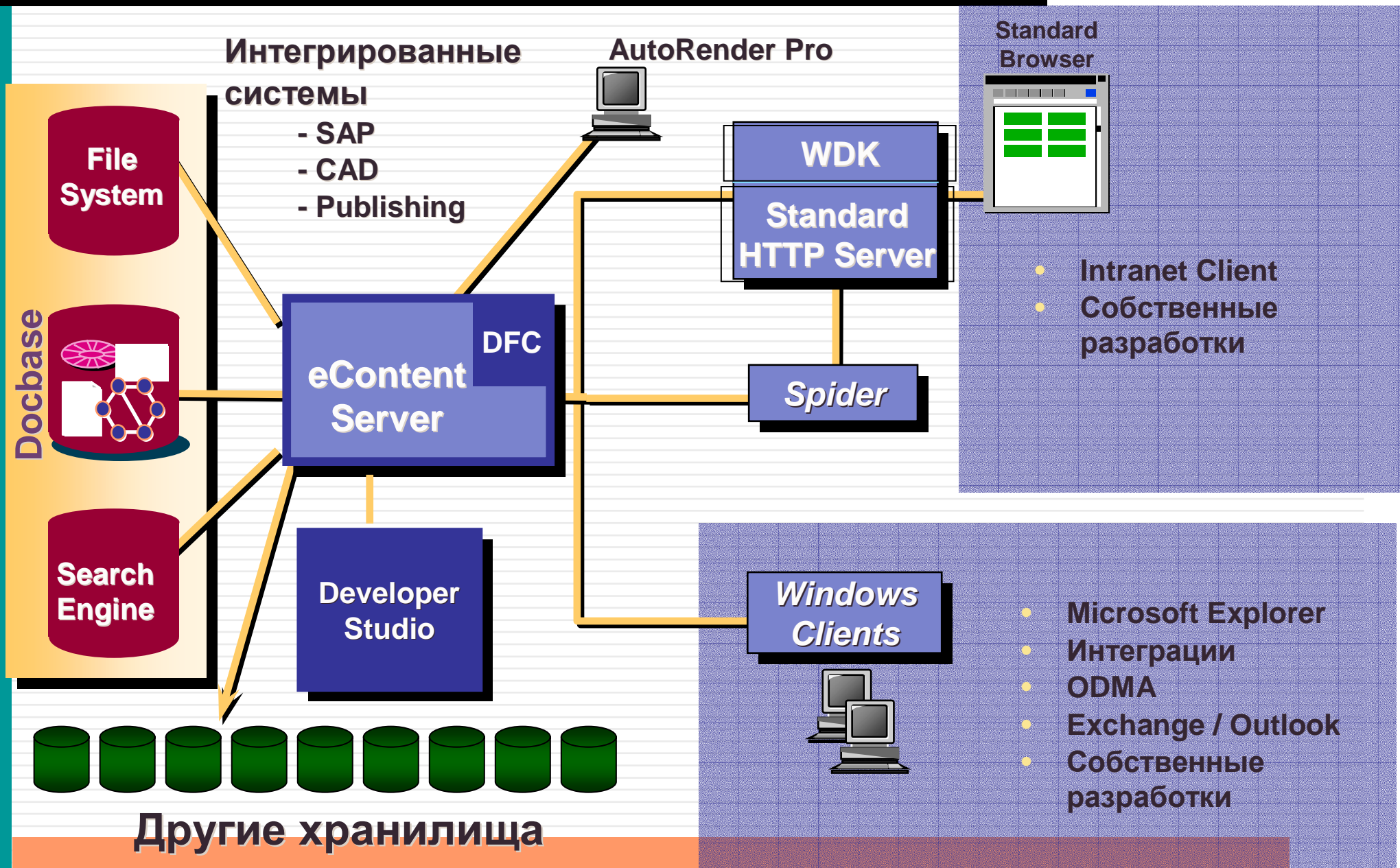
С уровнем безопасности



ДОСТУП
через
LAN/WAN
Intranet/Internet



Архитектура Documentum 4i



Ключевые особенности архитектуры Documentum 4i



- **Открытость**
- **Масштабируемость**
- **Эргономичность**
- **Многоплатформенность**

Ключевые особенности архитектуры Documentum 4i: Открытость



- **Интерфейсы межпрограммного взаимодействия (API)**
- **Поддержка промышленных стандартов**
 - ODMA, WfMC, XML, COM/DCOM, Active X, MAPI, CORBA, LDAP..
- **Возможность настройки системы с использованием стандартных языков программирования**
 - VB, C++, JAVA..
- **Интеграция с пользовательскими приложениями и промышленными системами**
 - ERP, CAD, Publishing, Office, Crypto, Groupware..

Ключевые особенности архитектуры Documentum 4i: Масштабируемость



- **Объемы хранения и поиска масштаба корпорации**
 - Количество объектов более **100,000,000!!!**
- **Поддержка пользователей на уровне корпорации**
 - Одновременно работающих - **2000**
 - Зарегистрированных в системе более **140,000**
- **Обработка информации в масштабах Интернет**
 - Одновременно выполняемых задач - **44,000**
- **Поддержка репликации, распределенных хранилищ и федераций**

- Windows-клиент встроенный в интерфейс Проводника (Windows Explorer)
- Интернет-клиент встроенный в Web-browser
- Интеграция с MS Office, Outlook, Lotus Notes и другие пользовательскими приложениями..
- Собственные приложения

Ключевые особенности архитектуры Documentum 4i: Многоплатформенность



- Серверные платформы
 - NT/2000, Sun Solaris, HP-UX, AIX, Linux
- Базы данных
 - Oracle, SQL Server, Sybase
- HTTP-сервера и сервера приложений
 - IIS, iPlanet, Netscape, Jrun, Bea Weblogic, IBM WebSphere
- Пользовательские платформы
 - 98/NT/2000, Motif, Mac, Internet Explorer, Netscape Navigator

Управление знаниями, документами и бизнес-процессами

- Поддержка единого хранилища знаний
- Управление бизнес-процессами
- Управление жизненным циклом
- Управление виртуальными документами
- Возможности настройки по требованиям
- Интеграция с другими приложениями

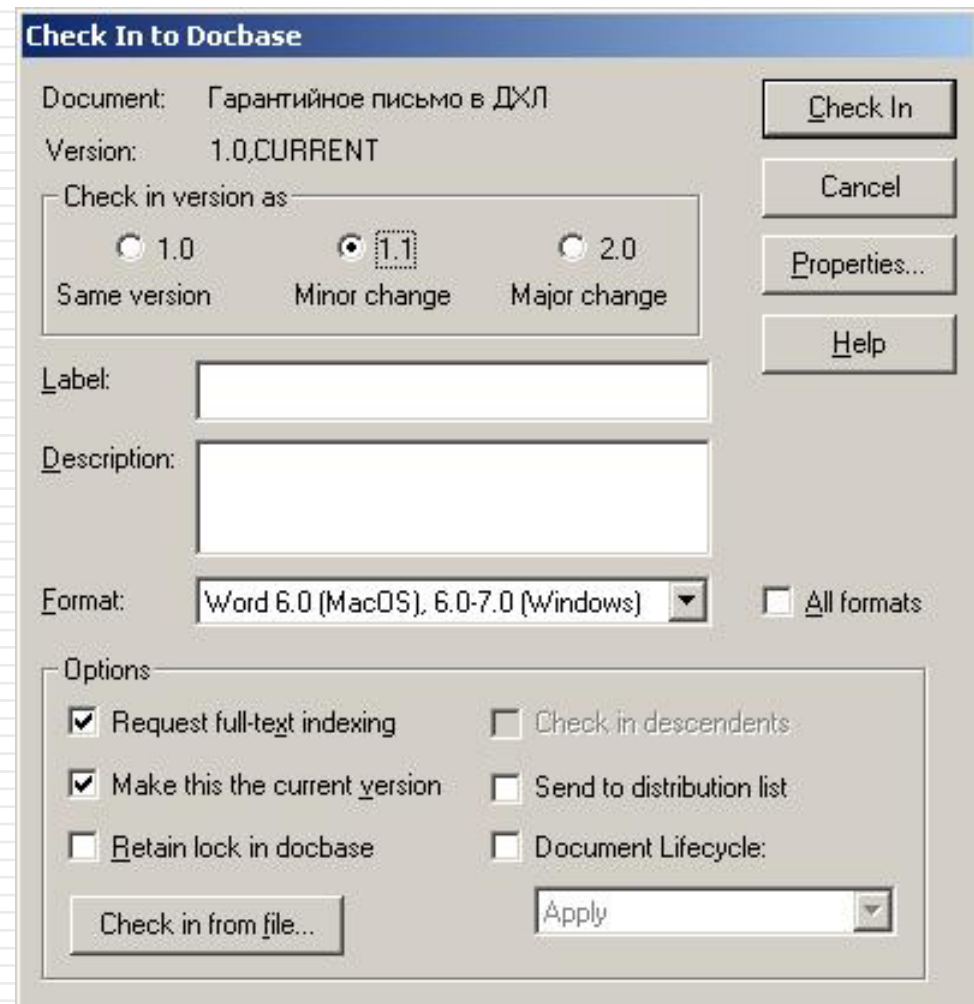
- Логическое управление содержанием (Регистрация, Выписка из хранилища, Просмотр)
- Контекстный поиск, поиск по атрибутам
- Управление версиями
- Управление правами доступа
- Обработка изображений
- Большой выбор интерфейсов доступа к хранилищу
- Полный контроль за действиями пользователей

Поиск

- Поиск по нескольким условиям
 - Например, Заголовок содержит ‘процедура’ и создан ‘Николаем’
- Поиск содержания по словам и фразам
 - Например, документ содержит слово ‘платформа’ и слово ‘безопасность’
- Выборочный поиск по ящикам и хранилищам
- Возможность сохранять условия в виде шаблонов поиска
- Создание ярлыков на рабочем столе, e-mail и тд.

Управление версиями

- Версии создаются посредством операций Регистрация и Выписка из хранилища, с учетом информации о пользователе
- Все версии документа содержат информацию об изменении (кто, когда и зачем).
- Устаревшие версии могут автоматически перемещаться в архив



Check In to Docbase

Document: Гарантийное письмо в ДХЛ

Version: 1.0,CURRENT

Check in version as:

1.0 Same version 1.1 Minor change 2.0 Major change

Label:

Description:

Format: Word 6.0 (MacOS), 6.0-7.0 (Windows) All formats

Options:

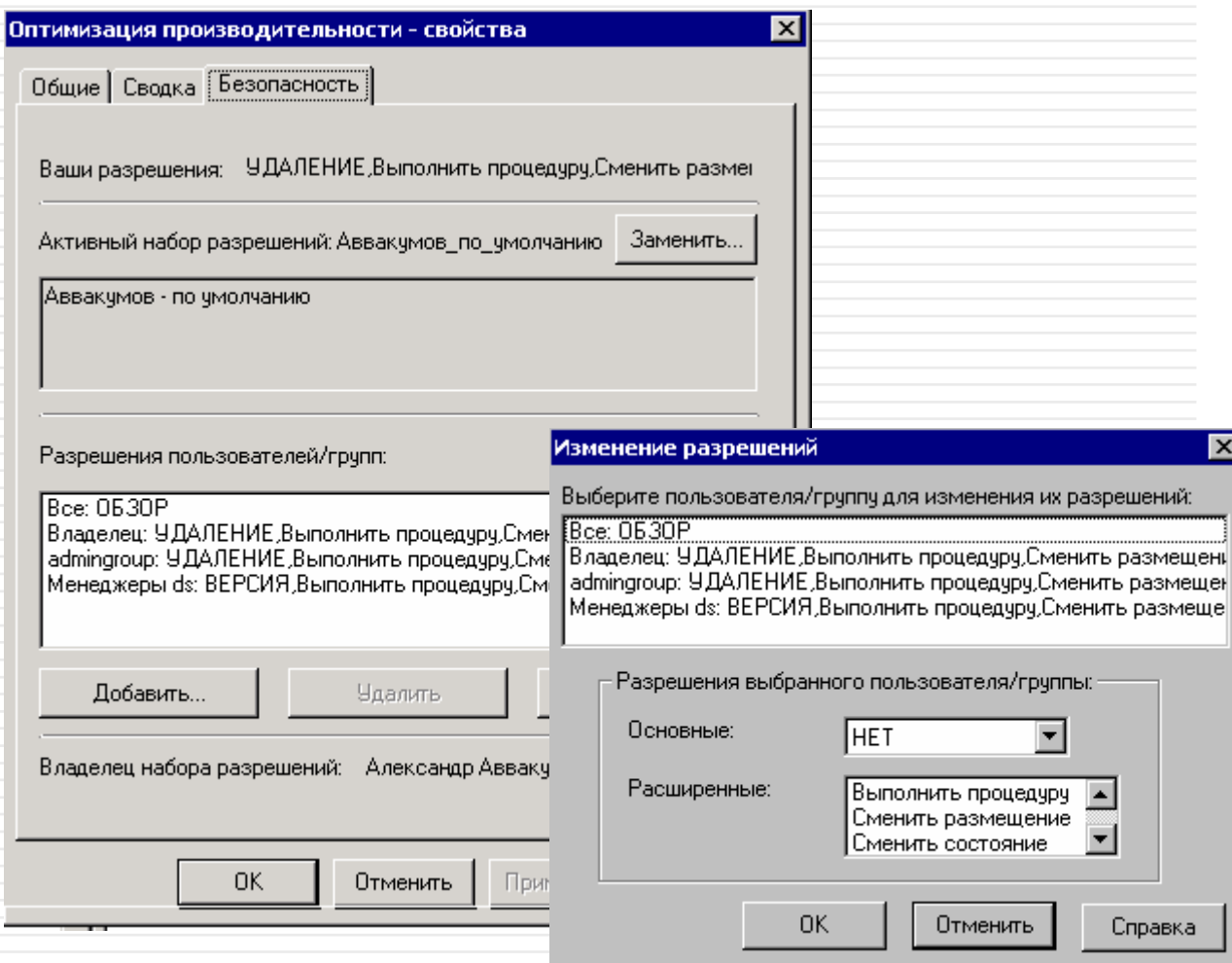
Request full-text indexing Check in descendants

Make this the current version Send to distribution list

Retain lock in docbase Document Lifecycle:

Управление правами доступа

- Доступ к хранилищу определяется на уровне ОС
- Доступ к документам и папкам определяется 7-ю уровнями
 - Нет
 - Просмотр
 - Чтение
 - Связь
 - Версия
 - Запись
 - Удаление



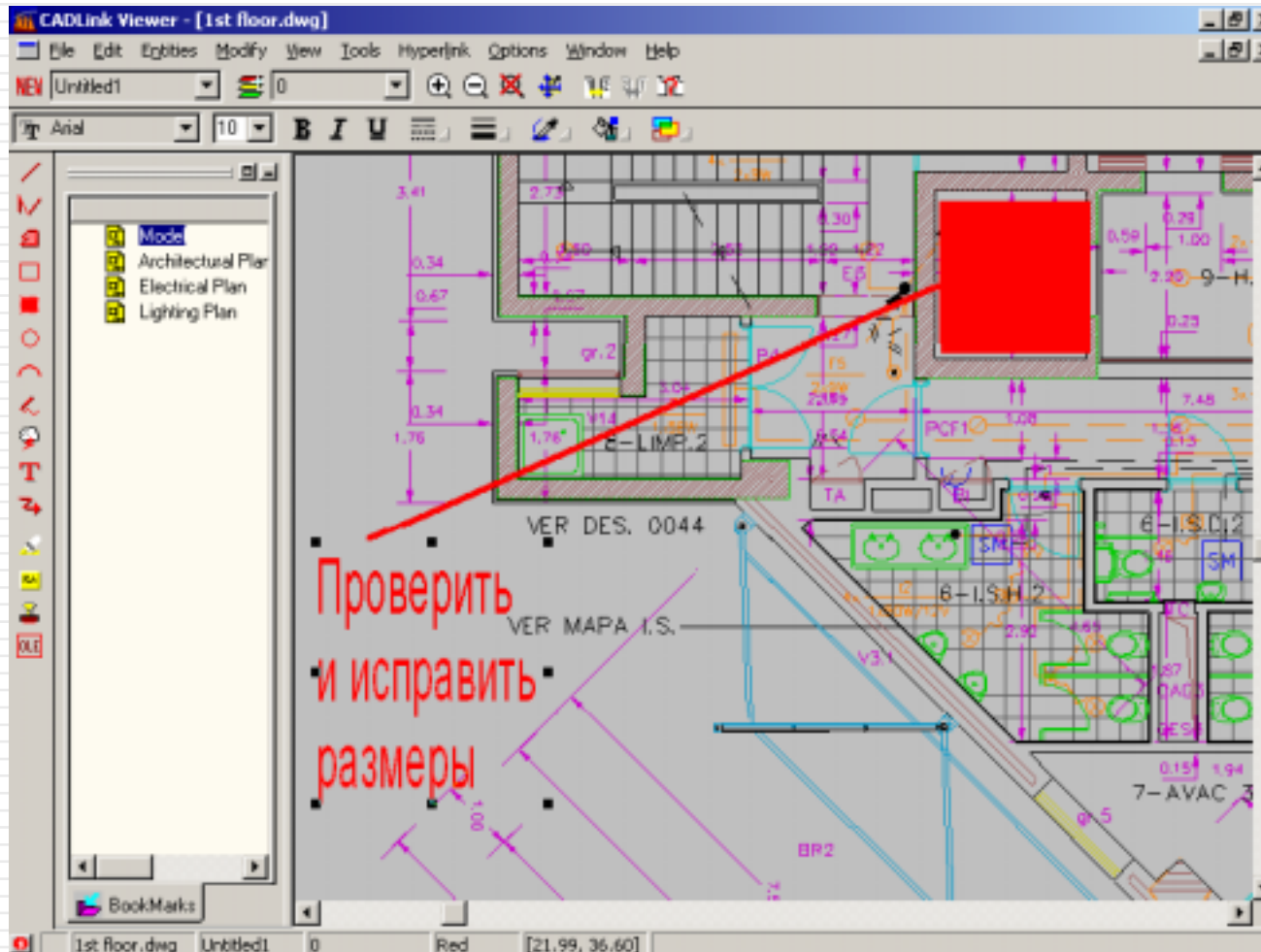
Также существуют расширенные уровни доступа

Обработка изображений

- **Преобразование и хранение документов в стандартизованных форматах (PDF, HTML, TIFF)**
 - Гарантия доступа только на чтение
 - Пользователю не нужен редактор определенного формата
 - Представления могут быть в форматах, более подходящих для Web (intranet, extranet & internet)
 - Для представления документа на нескольких языках
- **Массовый ввод и регистрация в хранилище**
- **Возможность накладывать на представления различные комментарии во время печати,**
 - Например, ‘НЕПРОВЕРЕННАЯ КОПИЯ – УТВЕРДИТЬ ДО...’
- **Аннотирование документов**
 - Аннотации в виде пометок и ‘красного карандаша’
 - Аннотации хранятся как отдельные объекты, связанные с основным документом

Аннотирование содержания

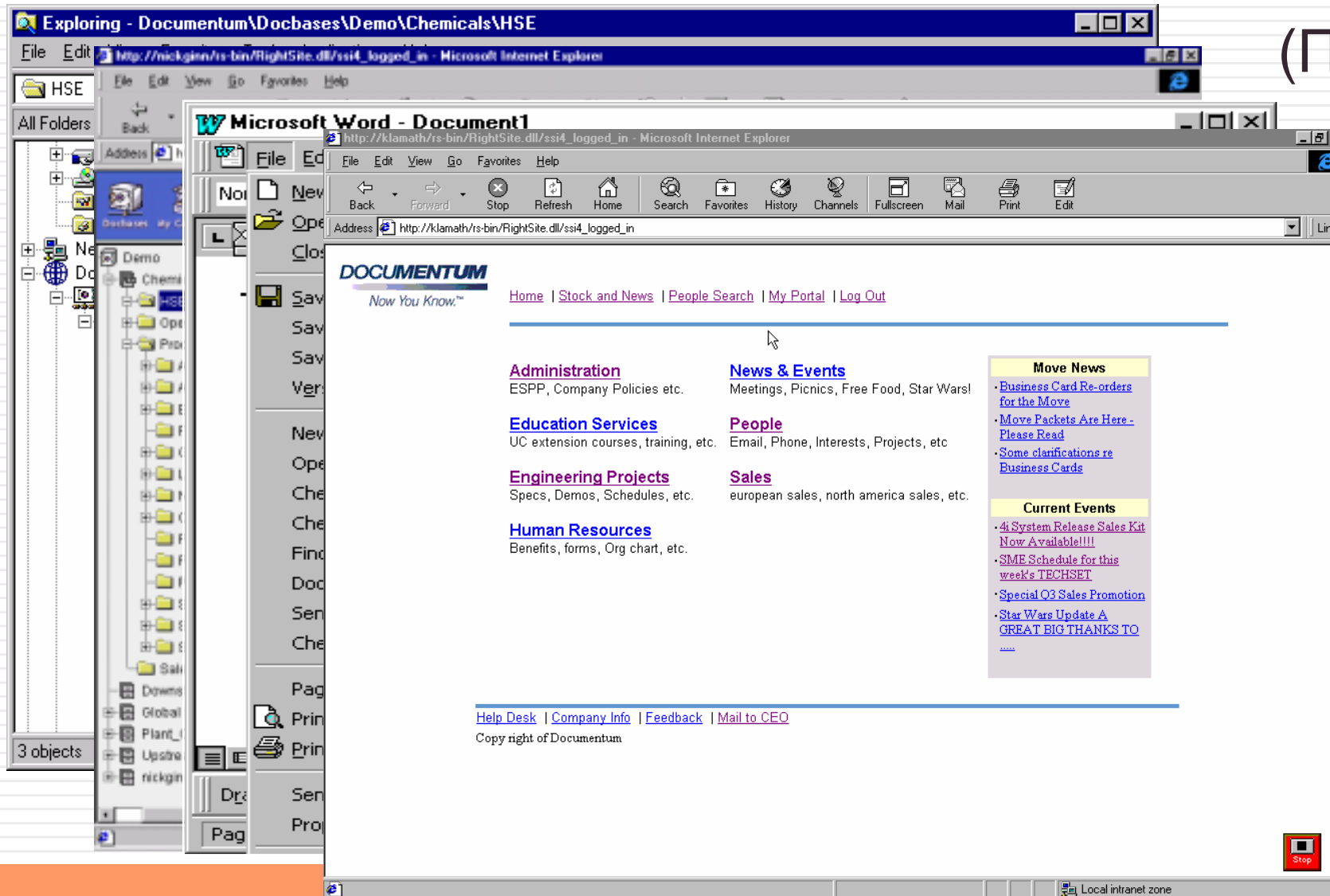
Возможность вносить комментарии в процессе согласования и утверждения не изменяя содержание документа



Большой выбор интерфейсов

Интерфейс быстрого доступа к корпоративной информации

(Портал)



Exploring - Documentum\Docbases\Demo\Chemicals\HSE

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Word - Document1

DOCUMENTUM

Now You Know.™

[Home](#) | [Stock and News](#) | [People Search](#) | [My Portal](#) | [Log Out](#)

Administration
ESPP, Company Policies etc.

Education Services
UC extension courses, training, etc.

Engineering Projects
Specs, Demos, Schedules, etc.

Human Resources
Benefits, forms, Org chart, etc.

News & Events
Meetings, Picnics, Free Food, Star Wars!

People
Email, Phone, Interests, Projects, etc.

Sales
european sales, north america sales, etc.

Move News

- [Business Card Re-orders for the Move](#)
- [Move Packets Are Here - Please Read](#)
- [Some clarifications re Business Cards](#)

Current Events

- [4i System Release Sales Kit Now Available!!!!](#)
- [SME Schedule for this week's TECHSET](#)
- [Special Q3 Sales Promotion](#)
- [Star Wars Update A GREAT BIG THANKS TO](#)

[Help Desk](#) | [Company Info](#) | [Feedback](#) | [Mail to CEO](#)

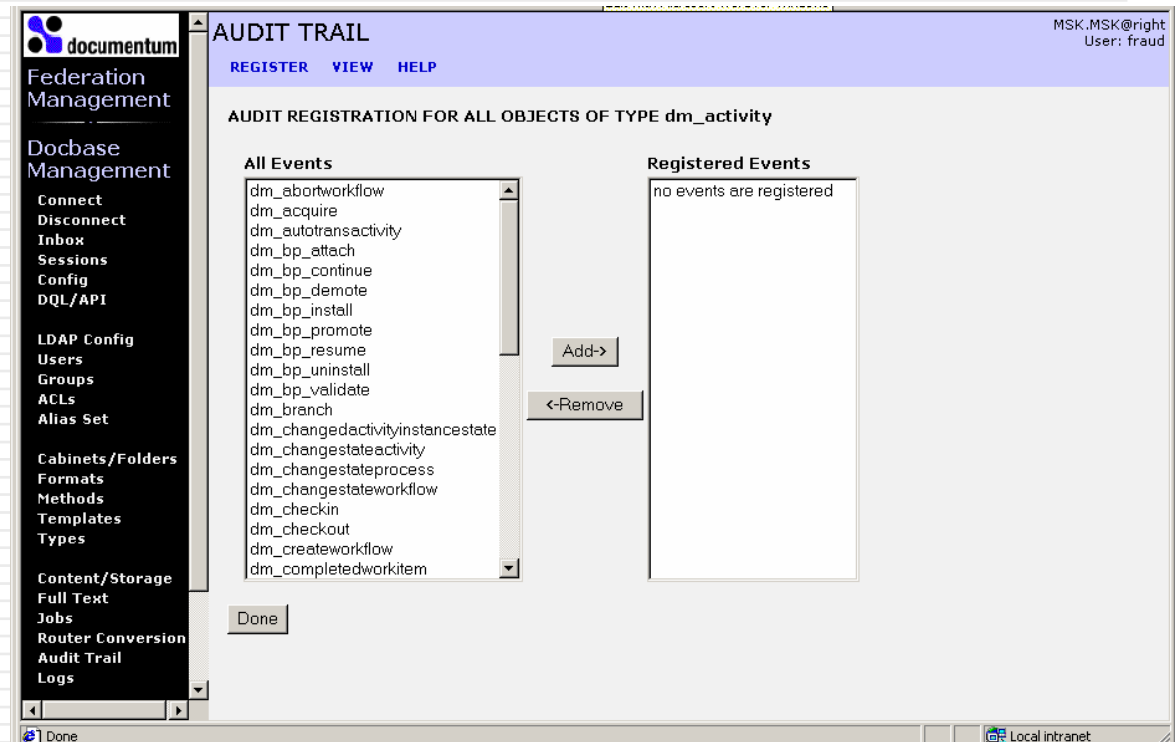
Copy right of Documentum

Local intranet zone

Полный контроль над действиями



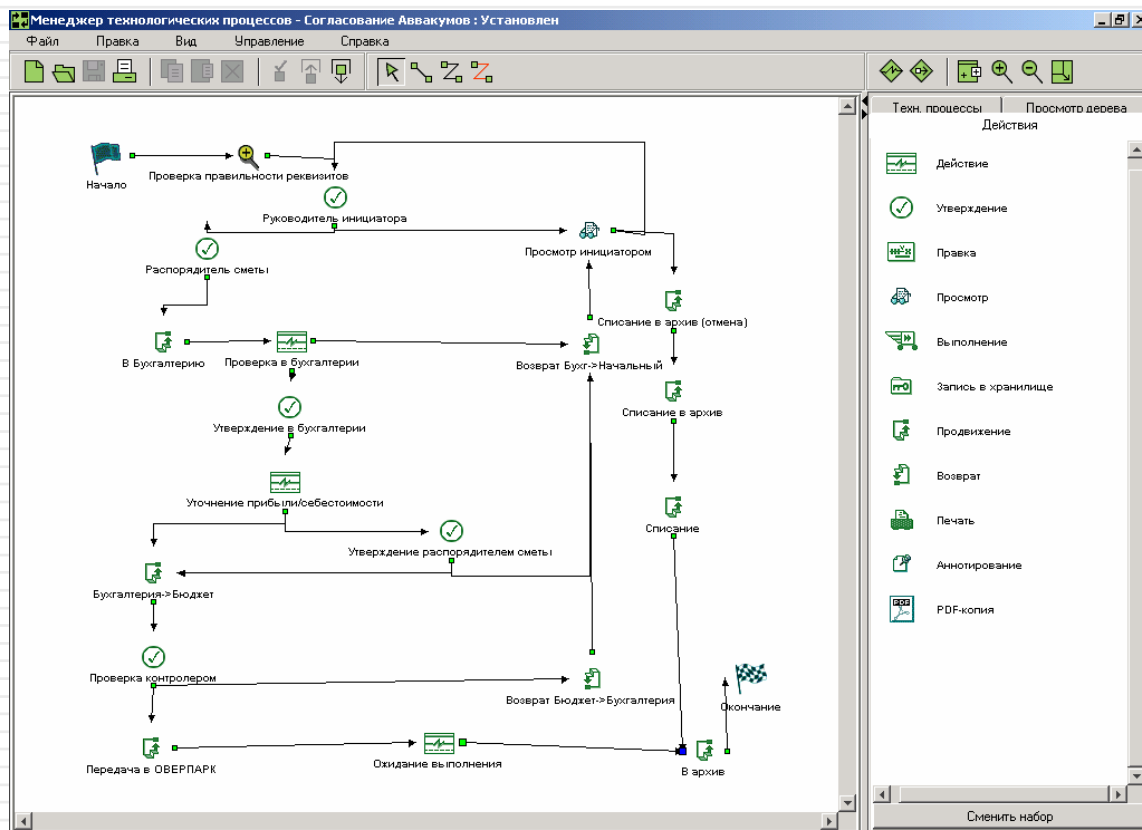
- Полный контроль за действиями пользователей
- Любая из операция может быть включена в журнал действия пользователя
- Создание отчетов и аудит



- Получение отчетов о документах и пользователях в режиме реального времени
- Генерация отчетов о занятости пользователей и выполнению поручений

Управление бизнес-процессами (Workflow)

Графическое проектирование прохождения процесса:



- Сложные и простые маршруты (шаблоны)
- Вложенные процессы
- Уведомления
- Логика выбора маршрута
- Передача прав исполнения
- Электронная подпись
- Другие...

Управление бизнес-процессами (Workflow)



Получение задания по электронной почте и мониторинг прохождения бизнес-процесса

Inbox - Microsoft Outlook

File Edit View Go Tools Actions Help

Inbox

Folder List


- Outlook Today - [Mailbox - M
- Calendar
- Contacts
- DCTM
- DCTM Products
- Deleted Items (2)
- Drafts
- Export Items
- Inbox (1)
- Journal
- Notes
- Outbox
- Ryan
- Sent Items
- Tasks
- Personal Folders
- Public Folders

From: Farooq, Aamir
Subject: Documentum Pranks photo library -- fixed lin

From: Travis, Kevin
Subject: Update TECHSET Schedule

From: tuser8

The following task has attached file to perform

 proc_1pack_a0

From: Ryan
Sent: May 2
Priority: Low

Task Instructions:
Please perform this tas

26 Items, 1 Unread

Состояние технологического процесса - worktest-архив 2001-05-25

Запущен: 05.25.2001 05:13:08 PM

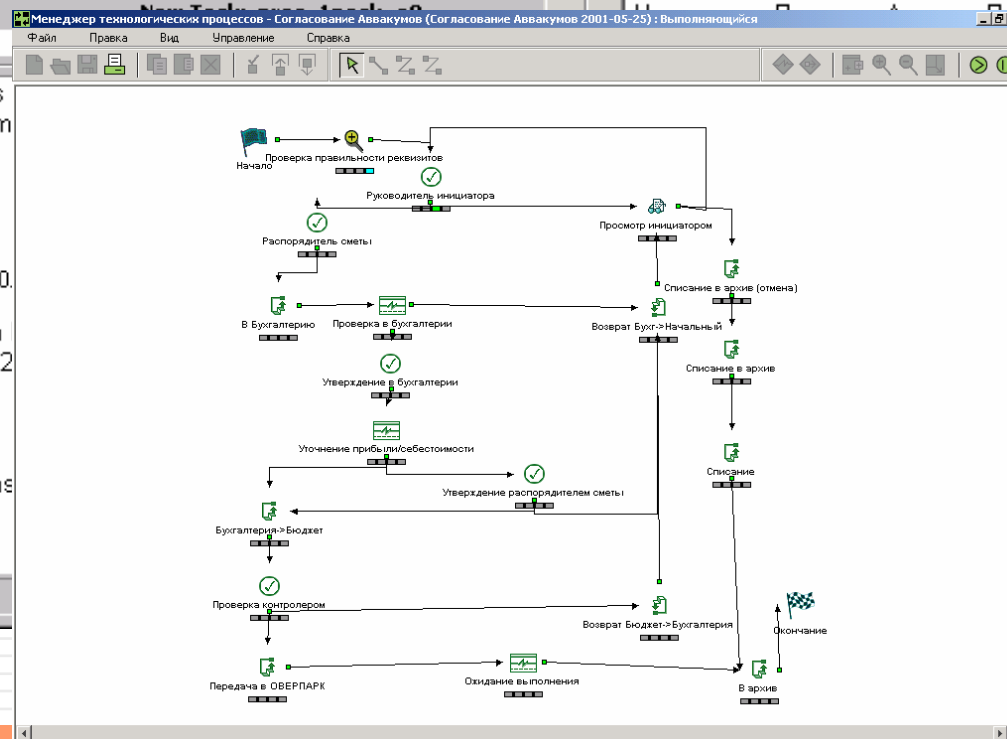
Просмотр

(кем): Борисов С.А.

Состояние: Выполняется

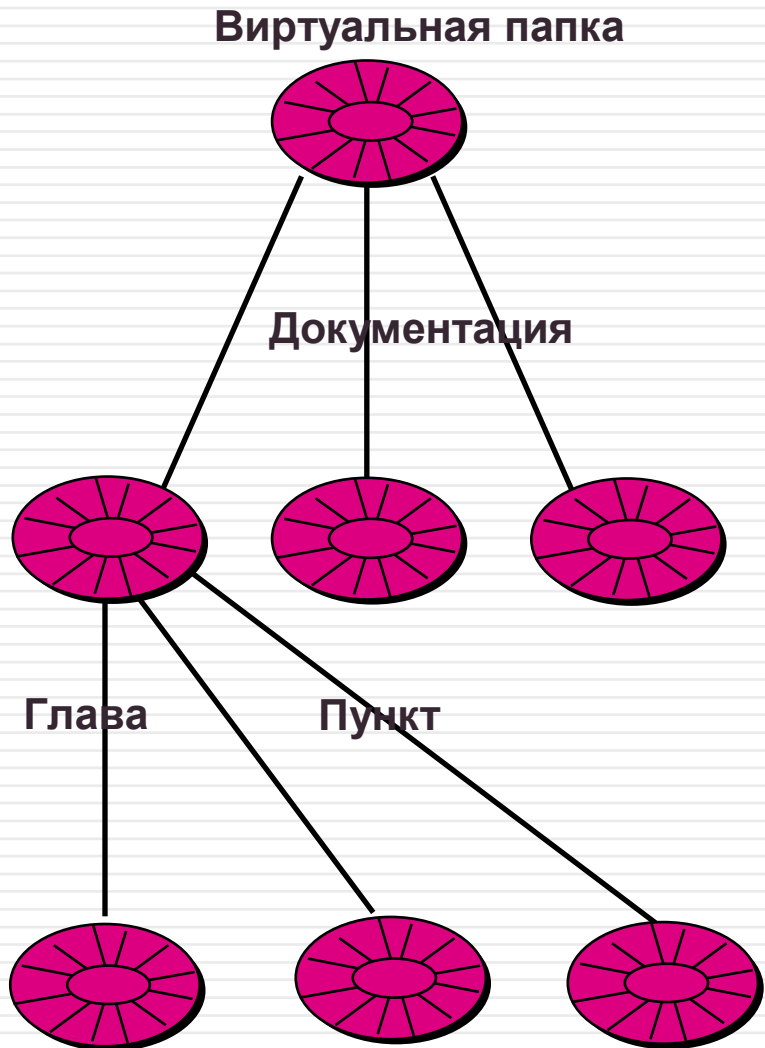
Задания

Task	User	State
чей-та делает Серг...	Борисов С.А.	Закончено
чей-та делает Серг...	Борисов С.А.	Закончено
		Готово
		Ожидание
		Закончено
		Ожидание
		Закончено
		Ожидание



- Открытая автоматизация процессов
- Смена свойств содержания и функций в зависимости от 'статуса' документа
 - Смена прав доступа
 - Перенос в новую папку
 - Проверка атрибут
 - публикация
 - Представления и др.
- Workflow может быть использован для автоматического перевода документа в следующее состояние

Составные и виртуальные документы



- **Управление структурным содержанием**
 - Например, книги и главы, контракты и предложения, рабочие пакеты и чертежи
- **Повторное использование информации**
- **Совместное управление жизненными циклами**
- **Структура может быть заморожена**
- **Экспорт в издательские системы**

Полнофункциональный API и средства разработки



- **Простота разработки**

- Открытость и наличие документации
- DocApp Architecture & Installer
- Documentum Foundation Class (DFC)
- Интеграция с Microsoft Visual Studio и поддержка таких языков программирования и интерфейсов как Java, VJ++, VB, C++, Delphi..

- **Developer Studio**

- Возможность настроек без программирования:
 - Новые типы документов и функции
 - Новые атрибуты (метаданные) и соответствующие им критерии, списки и тд.
 - Жизненные циклы
 - Многое другое...
- Включает в себя Web Development Kit
 - Позволяет разрабатывать Web-приложения

- Системы автоматизированного проектирования

- AutoCAD, Microstation



- ERP & CRM

- SAP & PeopleSoft, Siebel



- Пользовательские приложения

- Lotus Notes, MS Office, MS Outlook & Exchange

- Промышленные стандарты

- ODBC, ODMA, Email



- Портальные приложения

- Plumtree, Epicentric



- Многое другое..

- Сетевое планирование и мониторинг проектов
- Доступ к исходным данным проекта и проектным данным в соответствии с ролями участников
- Дискуссии участников проекта
- Конференции участников проекта
- Передача результатов проекта в электронной форме заказчику или субподрядчику
- Повторное использование навыков участников, проектных методик и технологий

iTeam: Организация проектной инфраструктуры



Documentum iTeam - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address <http://server:8080/iteam/universal/iteam/iTeam.jsp?Reload=7537> Go Links

documentum iTeam Personal View Enterprise View My Projects/Teams Help... Log Out

Norilsk Mining Company

Home Organisation Resources Properties

Norilsk Mining Company
Marketing Department
Planning Division
Sales Department
Technical Department
Development
Communication De
Metallurgy Departs
Power Engineer De
Technology Depart
iTeam Sample Departme

Power Engineer Department Goto Options...>

Active Projects & Teams

Name	
Project #1	Options...>
Project #2	Options...>
Project #3	Options...>
Project #4	Options...>

Template Projects & Teams

Name	
None --	--

Inactive Projects & Teams

Name	
None --	--

People

documentum, Chicago, 30-Mar-01

(2 items remaining) Local intranet

Примеры решений на основе Documentum



- Построение корпоративных хранилищ ОРД
- Построение систем электронного документооборота с централизованной регистрацией входящей и исходящей документации
- Построение систем управления проектно-конструкторской документацией
- Построение систем управления проектами и совместной работой проектной группы
- Построение единого хранилища нормативных документов
- Построение хранилищ для первичных SAP-документов
- Управление информационным содержанием корпоративных порталов и Web-сайтов

Примеры внедрения системы Documentum



Крупнейшие предприятия в
различных отраслях



The screenshot shows the Alliant Energy website. At the top left is the Alliant Energy logo. Below it is a vertical red navigation bar with links: Residential, Business, Careers, Investors, Trade Allies, and Diversified. The main content area features a winter-themed article titled "Get your home ready for winter" with a photo of a woman adjusting a thermostat. Below the article is a section titled "IN OTHER NEWS..." with a sub-headline "The employees of Alliant Energy extend their deepest sympathy and concern for the victims and families affected by the Sept. 11 terrorist attacks..."

Проблема

- Необходимо улучшить доступ и управление технологической документацией, чертежами и сопутствующими документами

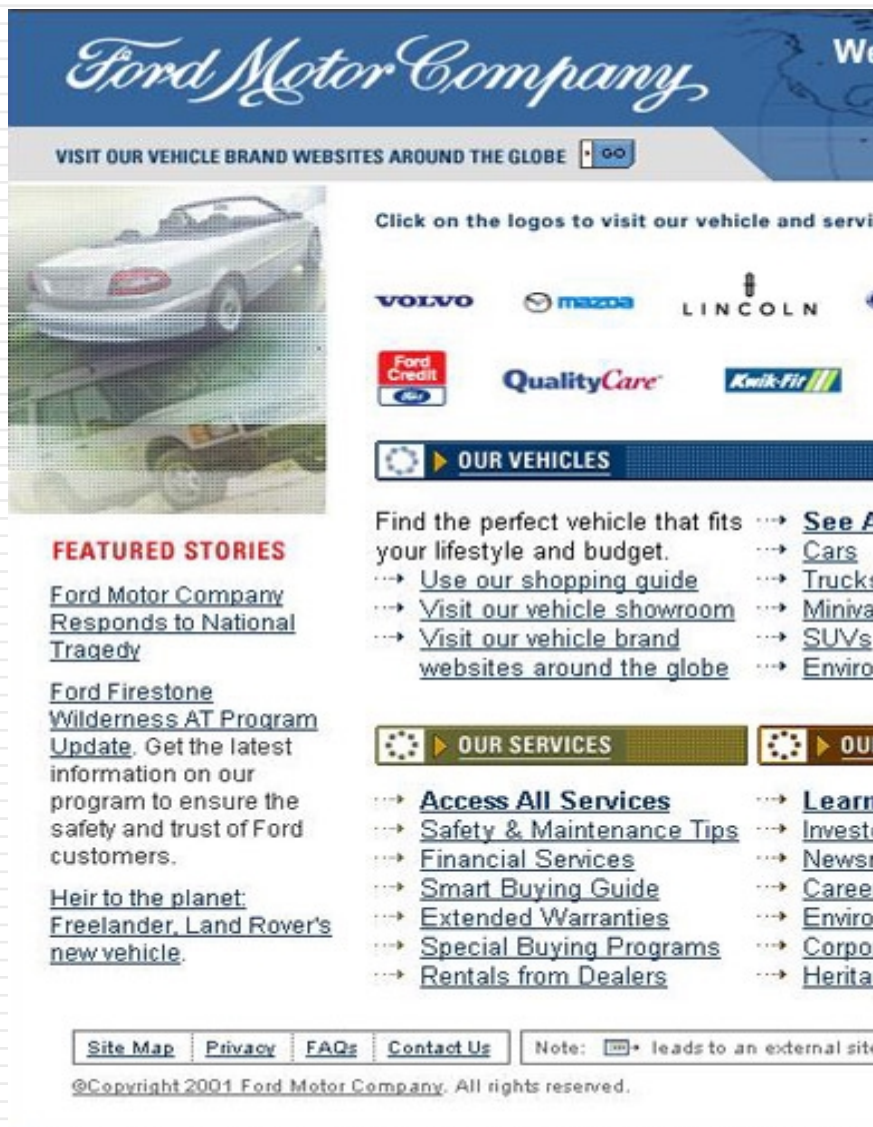
Решение

- Организовано управление знаниями в системе Documentum

Результаты

- Улучшение бизнес-показателей за счет стандартизации процессов управления документами и общей методологии online-доступа к ним.
- Создана базовая платформа управления документами и совместного использования знаний
- Отдельные системы заменены единым корпоративным хранилищем информации
- Снижены затраты на поиск документов.

Ford Motor Company (Промышленность)



Проблема

- Требовалось улучшить информационную поддержку покупателей, дилеров, поставщиков и сотрудников компании Ford Motor.

Решение

- Решено использовать продукты EDMS и RightSite компании Documentum для организации работы с документацией по выпускаемым продуктам и другими материалами в корпоративной сети intranet.

Результаты

- Информация по всем продуктам и политике компании стала более точной и актуальной. Доступ к ней теперь возможен в любой момент времени в любой точке мира из Web-браузера
- Реализовано ISO9000-совместимое управление документами. Качество бизнес-документов возросло.
- Ликвидированы большие расходы на разработку и обслуживание Web-сайтов и на создание бумажных копий.

Home | e-Mail | Search |

Global Corporates & Institutions

Global Banking Division

Corporate Relationship Management

Financial Institutions Relationship Mgt

International Leasing

International Trade Finance

Export Finance

Global Cash Management

Global Trade Services

Sovereign Debt Restructuring

Global Banking Division



Deutsche Bank's Global Banking Division through its dedicated global relationship managers

Проблема

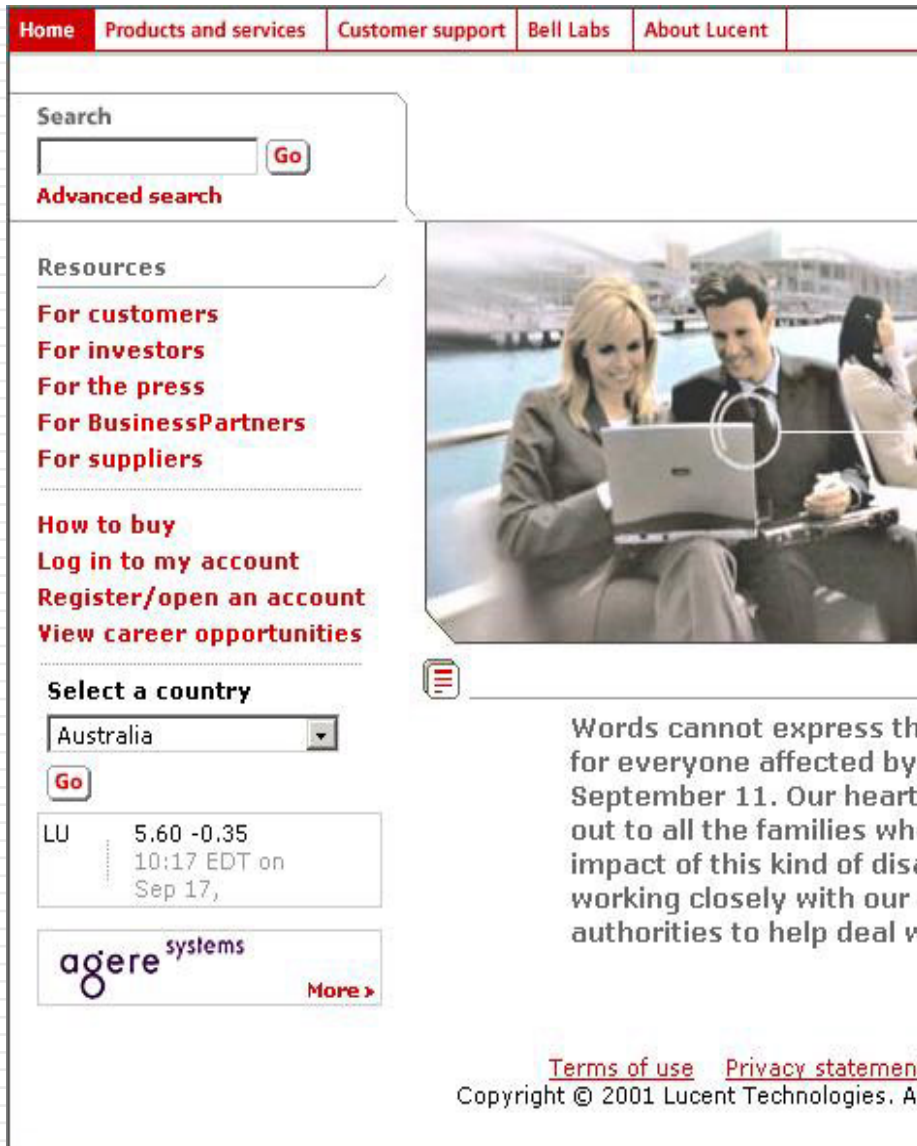
- Собирать и выдавать необходимую информацию большому количеству частных клиентов
- Соответствовать требованиям различных правительственных агентств

Решение

- Е-коммерс платформа и службы интегрированные с управлением деловыми процессами, динамической генерацией веб-страниц и управлением информацией

Результаты

- Мощные возможности по сбору и выдаче информации клиентам
- Точная и своевременная информация для клиентов на веб-сайте
- Конкурентное преимущество онлайн-банкинга



The screenshot shows the Lucent Technology website with a navigation bar (Home, Products and services, Customer support, Bell Labs, About Lucent), a search bar, a resources sidebar (For customers, For investors, For the press, For BusinessPartners, For suppliers), a 'How to buy' section (Log in to my account, Register/open an account, View career opportunities), a country selector (Australia), a stock ticker (LU 5.60 -0.35), and an Agere Systems logo. A central image shows people working on a laptop, and a text block below it discusses the impact of September 11.

Проблема

- Невозможность персонала справиться с быстро увеличивающимся потоком звонков в службу поддержки клиентов

Решение

- В Lucent Technology остановились на решении Documentum, позволяющем управлять информационным наполнением (содержимым) Web-серверов

Результаты

- Количество звонков уменьшилось на 20%. Клиенты самостоятельно находят ответы на гораздо большее число возникающих вопросов
- Автоматизированное управление процессом публикации информации гарантирует пользователям ее актуальность
- Новая система Documentum позволяет не тратить повторно время на решение одинаковых проблем клиентов, а использовать накопленный опыт

Nortel Networks (Телекоммуникации)



The screenshot shows the Nortel Networks website interface. At the top left is the 'NORTEL NETWORKS' logo. A search bar with a 'Go' button and a link to 'Advanced Search' is located at the top center. A vertical navigation menu on the left lists: Products & Services, Solutions, Web Store, Customer Support, My Nortel Networks, Partners, User Communities, News & Events, Careers, Corporate Information, Media Center, and Investor Relations. The main content area features a banner for an 'eSeminar' titled 'Information at the Speed of Light' with the text 'Nortel Networks Inform Online'. Below the banner, it says 'Register Now >>' and 'Postponed until September 19', along with times for different regions: '11 AM US EDT', '4 PM UK', and '12 PM Brasilia'. At the bottom, there is a 'News & Events' section with a list of items: 'Nortel Networks Selected to Provide Cingular Wireless National ATM Backbone' and 'Advance Speech F from Nort VoiceBro'. A 'Customer Emergency Recovery Contact Information' box is visible on the left side of the page. The footer contains a list of links: 'Products & Services | Solutions | Web Store | Custom Partners | User Communities | News & Events | Careers | Investor Relations | Country/Region | Legal | Copyright' and 'Copyright © Nortel Networks Limited 2001'.

Проблема

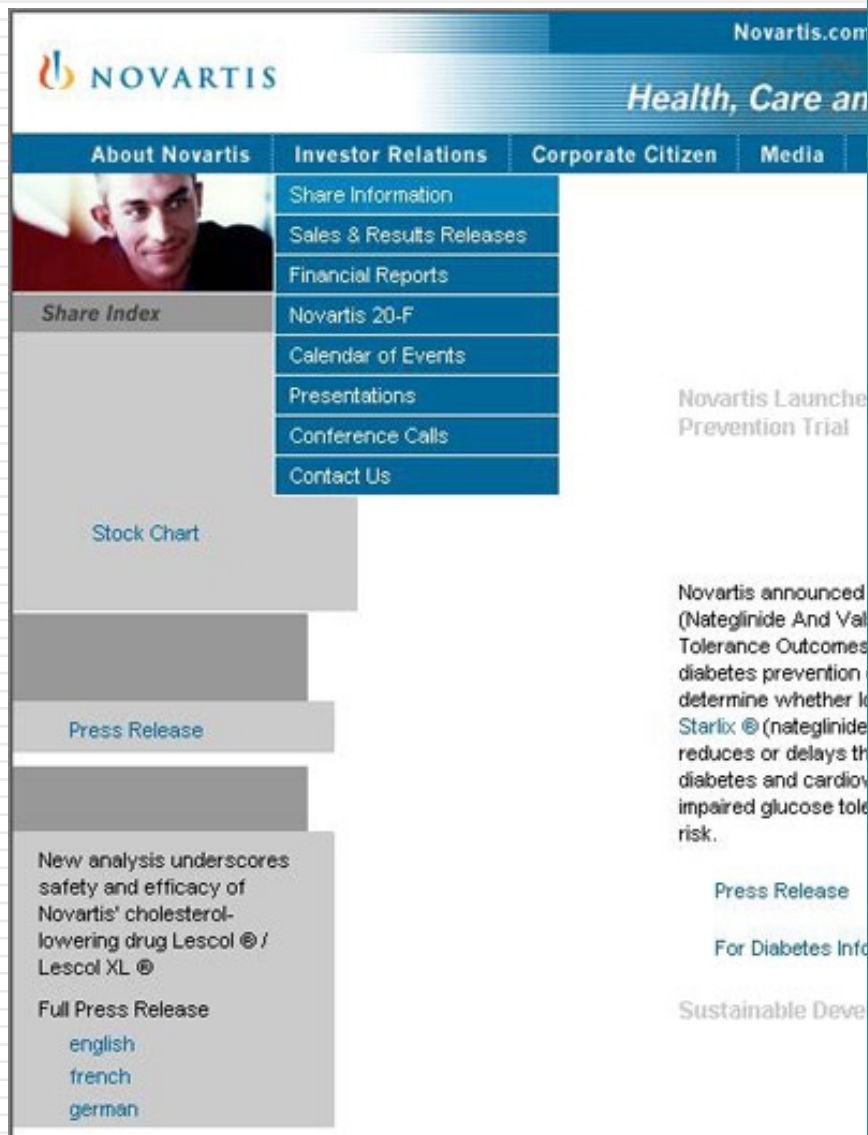
- Требовалось организовать систему управления знаниями в корпоративной сети intranet.

Решение

- На основе решения компании Documentum осуществлена консолидация важной информации в едином корпоративном архиве (репозитории) и автоматизация ее предоставления пользователям по сети Internet.

Результаты

- Информация стала доступна мгновенно в любой точке мира из Web-браузера. Гарантируется, что опубликованные данные точны и актуальны.
- Ускорены процессы создания новых Web-сайтов и изменения имеющихся. Обеспечен безопасный доступ к совместно используемой информации.
- Для выполнения электронных коммерческих операций интегрированы intranet и extranet.



The screenshot shows the Novartis website interface. At the top, the Novartis logo and the text "Health, Care and..." are visible. Below the logo, there are navigation tabs: "About Novartis", "Investor Relations", "Corporate Citizen", and "Media". The "Investor Relations" tab is active, displaying a dropdown menu with the following items: "Share Information", "Sales & Results Releases", "Financial Reports", "Novartis 20-F", "Calendar of Events", "Presentations", "Conference Calls", and "Contact Us". To the left of the menu, there is a "Share Index" section with a "Stock Chart" link. Below that, there is a "Press Release" section with a link to "New analysis underscores safety and efficacy of Novartis' cholesterol-lowering drug Lescol® / Lescol XL®". At the bottom of this section, there are language options: "english", "french", and "german".

Проблема

- Потребность объединить и управлять ресурсами и знаниями двух ранее независимых компаний используя корпоративное хранилище знаний

Решение

- Единое корпоративное хранилище на базе Documentum, позволившее улучшить производительность, сократить время доступа к информации и стоимость владения.

Результаты

- Централизованный источник знаний для сотрудников Novartis, позволивший объединять данные при исследованиях и разработке новых лекарств.
- Повысить эффективность и производительность сотрудников R&D отдела, облегчая доступ к исследовательским документам.
- Сокращение и полное исключение пересоздания большого числа отчетов и затрат на их пересылку.

Примеры клиентов Documentum



Эффект от внедрения

- Сокращение на 40% общих расходов по обеспечению административной деятельности, связанной с обработкой бумажных документов
- Увеличение на 5%-25% эффективности отделов продаж
- Сокращение на 25%-75% времени реагирования на клиентский запрос за счет уменьшения времени доступа к требуемой информации
- Сокращение на 3%-10% стоимости комплектующих и материалов
- Сокращение на 90% времени поиска необходимой информации

РЕЗУЛЬТАТ: Экономия ежегодно 10 000 000 долларов!

Ключевые конкурентные преимущества



- Полная поддержка корпоративной инфраструктуры и стандартов
- Функциональные и архитектурные возможности уровня крупнейших мировых корпораций
- Простая настройка под специфичные требования заказчика
- Быстрое развертывание системы при использовании специализированных решений
- Упрощение мониторинга и анализа процессов
- Решение всего ряда задач связанных с управлением документами, знаниями и бизнес-процессами

До новых встреч !



ЗАО «Документум Сервисиз СНГ»

Официальный дистрибутор Documentum

115446 Москва Коломенский проезд, дом 1а

Тел.: +7-095-1159753

196135 Санкт-Петербург просп. Гагарина, дом 23

Тел.:+7-812-4430842